

Carta Unica Della Tutela Cliente di **RecuperoDati299** by FAsTec

www.recuperodati299euro.it www.recuperodatichiavettausb.it

www.recupero-dati-nas-raid5.it www.recuperodatiraidfastec.it

Con i servizi di **RecuperoDati299** , il cliente:

1. **non paga nessun costo di diagnosi**, a condizione che il suo supporto non sia stato manomesso da lui o terzi prima di pervenire alla nostra sede
2. se il recupero **non potesse avvenire**, non paga **nessun costo** di servizi alle stesse condizioni del punto 2.
3. ha **certezza dei costi**, grazie al fatto che il listino stesso è uno dei documenti da stampare e compilare, il costo sarà così bloccato al momento della commissione
4. noterà che **NON ci sono ridicoli costi basati su megabyte/gigabyte** o numero di files da recuperare e che **invece proponiamo innovative e semplici tariffe fisse/flat/pseudo-flat relazionate al tempo** che ci viene lasciato a disposizione per svolgere le operazioni di recupero (tempi lunghi, tariffe economiche; tempi brevi, tariffe standard; urgenze, tariffe da *urgenza*)
5. con riferimento al punto 4. per gli hard disk, noterà che le tariffe sono convenientemente diversificate per problematica
6. l'esito della diagnosi di *lavorabilità*, una volta che riceveremo il supporto, gli verrà reso disponibile entro 16/12/4 ore lavorative per le tempistiche *Standard/Prioritaria/Urgente*, mentre, la lavorazione effettiva verrà iniziata nei tempi indicati nella tempistica scelta. Per le *economiche* entro circa una settimana
7. può richiedere un servizio di SOLA DIAGNOSI. In questo caso atipico, ci dovrà anticipare un importo pari a 40 euro (costo diagnosi) + spese di spedizione + IVA
8. con riferimento al punto 7., se visto l'esito della diagnosi ci chiedesse di procedere ad un recupero, gli forniremo il listino e quando egli/ella ci commissionasse il recupero, l'importo versato per la diagnosi verrà sottratto dal costo del recupero
9. può proteggere il suo investimento, specificando che gli servono solo certi specifici files/cartelle, ovvero, mancassero quelli, il recupero per lui non avrebbe senso. In questo caso, il cliente potrà specificare con una lista di files, o il contenuto di un paio di cartelle, elenchi che noi avremo facoltà di approvare o meno (è necessario colloquio).
10. con riferimento al punto 9., il cliente che ci vincola a determinati files/cartelle a sua volta si ritrova **vincolato a vedersi restituire SOLO i files/cartelle elencati**, salvo eccezioni da concordare
11. è libero di fornire un suo supporto su cui copiare i dati recuperati, a condizione che quello sia nuovo o molto recente e non ci crei problemi in fase di copia
12. è libero di utilizzare il suo corriere e in ogni caso le spese di spedizione rimarranno comunque a suo carico